

HundeErlebnisPark

Sachsens Creativ-Hundeschule

Merkblatt

für Gäste der Hundepension

Die folgenden Anmerkungen sollen dazu dienen, den Gästen unserer Hundepension den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, so dass sie sich gern erinnern an den

„Abenteuerurlaub für Hunde“

Bitte planen Sie Ihre **An- und Abreise** so, dass Sie Ihren Hund zu folgenden Zeiten bringen und holen können:

Montag bis Freitag	08.00 Uhr – 12.00 Uhr	18.00 Uhr – 19.00 Uhr
Samstag	08.00 Uhr – 10.00 Uhr	18.00 Uhr – 19.00 Uhr
Sonntag u. Feiertage	10.00 Uhr	18.00 Uhr – 19.00 Uhr

Annahme oder Abholung außerhalb dieser Zeiten ist **nur nach Absprache** möglich (€ 25.-).

Bitte nutzen Sie unseren Parkplatz und halten Sie Ihren Hund auf dem Weg zur Unterkunft an der Leine, unsere Anpflanzungen können nur so gedeihen. Sie werden von unserem Mitarbeiter empfangen und können dann gemeinsam das gebuchte Quartier aufsuchen.

Wir verfügen über 30 Plätze in zwei Häusern, **von denen 24 Plätze beheizbar sind** und 6 Plätze im Außenbereich. Wir stellen Ihnen die beheizbaren „Appartements“ von Oktober bis März gegen einen pauschalen Aufpreis zur Verfügung, außerhalb dieser Zeit wird der Wunsch nach Heizung natürlich auch erfüllt.

Um es wohnlicher zu gestalten und dem Hund den Geruch von Heimat zu belassen, empfiehlt es sich, eine (nicht frisch gewaschene) Decke oder sein Körbchen mitzubringen. Das Lieblingsspielzeug sollte auch nicht fehlen.

Wir benötigen unbedingt den Impfpass, in dem Impfschutz gegen Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Zwingerhusten bescheinigt sein muss. Zudem muss Ihr Hund **z.B. mit Nobivac BbPi oder Versican Plus Bb IN** gegen Bordetella Bronchiseptika immunisiert sein. Natürlich sollte Ihr Hund gesund, entwurmt und frei von Parasiten sein. Tritt während des Aufenthaltes eine Erkrankung ein, sorgen wir für sofortige tierärztliche Behandlung. Sollte Ihre **Hündin läufig** sein oder voraussichtlich während des Aufenthaltes läufig werden, müssen wir darüber unbedingt rechtzeitig informiert werden. Den entstehenden Mehraufwand an Betreuung werden wir Ihnen entsprechend unserer Preisliste zusätzlich in Rechnung stellen. Für die Folgen eines Deckaktes bei nicht bekannter oder nicht entdeckter Läufigkeit kommen wir nicht auf! Eine **Haftpflichtversicherung** für Ihren Hund benötigen Sie insbesondere im Alltag, natürlich auch bei einem Aufenthalt in der Hundepension.

In unserer Pension haben die Hunde die Möglichkeit, stundenlang gemeinsam in großen Freiläufen herumzutollen, sofern sie verträglich sind. Hierzu bitten wir um Ihr Einverständnis, machen aber darauf aufmerksam, dass der **Pflegezustand** bei schlechtem Wetter entsprechend sein kann. Eine Grundpflege ist für uns selbstverständlich, Sie haben aber auch die Möglichkeit, eine weitergehende Abschlusspflege gegen Entgelt zu vereinbaren, auf Wunsch kommt auch die Hundefriseuse ins Haus.

Trotz größter Sorgfalt bei der Auswahl der **spielenden Hunde** kann es immer zu Verletzungen kommen. Ist in der Anmeldung Ihre Zustimmung zum gemeinsamen Spiel im Freilauf gegeben bzw. kein Hinweis auf „**Ausgräber**“ oder „**Kletterer**“, kommen wir für die Folgen, die sich daraus ergeben, nicht auf. Ist Ihr Hund während des Aufenthaltes behandlungsbedürftig, werden wir ihn nach Anweisung Ihres Tierarztes entsprechend unseren Möglichkeiten versorgen. Auch besondere Betreuung, zubereiten spezieller Nahrung etc., werden wir gern für Sie erledigen. Die Kosten für den besonderen Betreuungsaufwand entnehmen Sie bitte unserer Liste für Wahlleistungen.

**Die Pensionskosten betragen mit Heizung vom 01.01. bis 31.03.2025 € 27.- / Tag
ab 01.10.2025 € 29.- / Tag,**

**im unbeheizten Bereich und in den Außenzwingern bis 31.03.2024 € 22.- / Tag
dann ganzjährig ab 01.04.2025 € 24.- / Tag**

und beinhalten Unterkunft, Verpflegung, eine Grundpflege und die MwSt. (Stand:01.01.2025)

Wir berechnen jeden Tag der Anwesenheit

Für die Unterbringung von mehreren Hunden oder für Langzeitaufenthalte bieten wir Ihnen spezielle Konditionen an, bitte sprechen Sie uns an. Sollten wir uns noch nicht kennen, erwarten wir bei Abgabe Ihres Hundes eine **Anzahlung** von etwa der Hälfte der Pensionskosten, der Restbetrag ist bei Abholung fällig.

Bitte buchen Sie Ihren Platz rechtzeitig, damit wir auch in Ferienzeiten einen Platz für Ihren Hund zur Verfügung haben.

Bis 30 Tage vor Ihrem Termin können Sie den Platz kostenfrei stornieren, bei Absage ab 29. Tag bis zum 15. Tag werden 50% der Kosten berechnet, vom 14. Tag bis zum 8. Tag 80% der Kosten. Ab dem 7. Tag vor Beginn wird die volle Gebühr berechnet, **ebenso bei vorzeitiger Abholung**. Sie können selbstverständlich kostenfrei einen Ersatzteilnehmer benennen. Können wir den Platz wieder belegen, stellen wir Ihnen lediglich eine Aufwandspauschale von 20% der Kosten in Rechnung.

Wir hoffen, mit diesen Ausführungen dazu beizutragen, dass der Ablauf reibungslos vonstattengeht und wir uns alle nach einem „Abenteuerurlaub“ Ihres Hundes irgendwann einmal wiedersehen, vielleicht auch zu einer Ausbildung oder zum Hundespiel?

Zum Abschluss noch ein Wort in eigener Sache: Der Wesenitzweg ist nicht überall in einem guten Zustand und ist zum Teil auch sehr unübersichtlich. Bitte passen Sie Ihre Geschwindigkeit den Gegebenheiten an. Wir empfehlen auf diesen nur 500 Metern Strecke maximal 30 Km/h – Danke!

Unser Innenhof ist unbedingt von Fahrzeugen freizuhalten, bitte nutzen Sie unseren Kundenparkplatz! Wir helfen Ihnen gern bei Abgabe und Abholung Ihrer Hunde!

Ihr Team des *HundeErlebnisPark*

**Berit Konrad • Wesenitzweg 1 • 01909 Großharthau OT Schmiedefeld
Tel. 03 59 54 / 50 765 • mail@hundeerlebnispark.de
www.hundeerlebnispark.de
DE22 1209 6597 0006 5614 20 • Sparda-Bank Berlin • GENODEF1S10**